

CONDICIONES GENERALES DE VENTA ONLINE

1. Alcance

Las Condiciones Generales de Venta expuestas a continuación serán aplicables a todos los pedidos realizadas a través de Internet en la página de www.lenas-angel.es .

2. Formalización Del Contrato

Existen una forma de comprar productos a través del portal www.lenas-angel.es: a través del apartado de "compra".

La parte contratante del cliente es la sociedad CB LEÑAS ANGEL cuyos datos de identificación figuran en el encabezamiento del presente documento.

El cliente puede comprar productos en la página web, ya sea registrándose a través de la cuenta de cliente o sin registrarse.

El cliente deberá seleccionar los productos del surtido disponibles en la web y colocarlos en el "Carrito de compra". A continuación, el cliente deberá ir a la parte del "Carrito" y a través del botón de pago, proceder a indicar sus datos personales para el envío del pedido. A través del botón «Siguiente», accederá a la página donde se selecciona el método de pago. Independientemente de la forma de pago que se elija (tarjeta de crédito/transferencia bancaria), los datos se enviarán al proveedor de servicios. Luego, el cliente accederá a la página de dicho proveedor de servicios donde se verificarán sus datos según la forma de pago escogida.

Una vez confirmado el pago, el cliente será redirigido a la pantalla de la web de LEÑAS ANGEL donde se le mostrará la información relativa a su compra. Todos los datos faltantes o incorrectos se mostrarán con bordes rojo o mensajes de error.

Al hacer click el botón "Comprar" el cliente confirma el pedido de compra de los productos acumulados en el "Carrito de compra"

Una vez se valida el pedido, el cliente recibirá una confirmación del pedido, por correo electrónico a la dirección facilitada. Los pedidos no tramitados, no se guardan en la cuenta de cliente, por lo que no podrán recuperarse más tarde.

El contrato de compraventa se concluye una vez que el cliente recibe los productos solicitados. Si, a pesar de la planificación cuidadosa que lleva a cabo LEÑAS ANGEL, un producto está excepcionalmente no disponible, el cliente recibirá un aviso de cancelación de pedido. LEÑAS ANGEL se reserva el derecho de no finalizar el contrato en dicho caso de no disponibilidad.

3. Condiciones de Transporte y Entrega

Aquí encontrará toda la información sobre las condiciones de transporte y entrega de los pedidos realizados a través de la página web de LEÑAS ANGEL:

Área de entrega

La entrega de los pedidos se hará en territorio peninsular español, Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

La entrega en apartados de correos postales no será posible.

Entrega

Productos pequeños

La entrega se realiza por servicio de paquetería a la dirección de entrega facilitada por el cliente. El coste de envío se mostrará por separado durante el proceso de compra en la página web.

Productos voluminosos

La entrega se lleva a cabo por una agencia de transporte a la dirección de entrega especificada por el cliente y en todo caso, la entrega se realizará a pie de vehículo donde se traspasa la responsabilidad del producto al cliente. El transporte se realizará de forma habitual con un camión de tamaño grande, por tanto, la entrega podría no poder realizarse si las condiciones de acceso no son apropiadas para el vehículo que realiza el reparto. Los gastos de envío se muestran por separado en el proceso de la compra. En algunos casos se podrán realizar entregas parciales del pedido.

La entrega podrá realizarse a una dirección diferente de la registrada como principal, siempre que se haya registrado en el momento de realizar el pedido.

Información del producto y fechas de entrega

Los productos se entregan, en términos generales, como se indica en la web. En algunos casos pueden sufrir posibles modificaciones basadas en avances técnicos o cambios en el embalaje. **LEÑAS ANGEL** se reserva el derecho a realizar cambios en las imágenes de los productos, por errores de impresión, cambios de modelo, diferencias de color o estructura, con respecto a la descripción del producto publicitado. **LEÑAS ANGEL** no podrá responsabilizarse de las demoras producidas en la entrega de un producto por causas externas a **LEÑAS ANGEL** tales como retrasos o falta de entrega por parte de nuestros proveedores, fuerza mayor (incluyendo huelga, bloqueo, incendio, interrupción del tráfico, interrupción del suministro de energía, etc.) y otras medidas que puedan quedar fuera de nuestro control y por consiguiente ampliándose los tiempos de entrega. En la medida en que la entrega sea total o parcialmente imposible o irrazonable, **LEÑAS ANGEL** tiene derecho a la renuncia del contrato. Ninguna de las circunstancias mencionadas anteriormente, podrán derivar en una reclamación de daños y perjuicios por parte del comprador.

El plazo de entrega para el envío dentro del territorio español se indicará en el momento de la realización del pedido y además se envía por correo electrónico en la confirmación

del mismo. **LEÑAS ANGEL** no podrá hacerse responsable de las posibles demoras en las entregas, debido a causas de fuerza mayor o a terceras partes (proveedores).

4. Precios, gastos de entrega, condiciones de pago

Los precios por producto se reflejan en euros y llevan incluido el IVA. Para la entrega se aplican aparte los gastos de envío indicados . A menos que se indique lo contrario, los precios indicados no incluyen los complementos decorativos que se ven en las fotografías, ni las bombillas.

5. Garantías

La garantía comercial del “Precio más bajo” con descuento del 12%, no se aplicará a las compras realizadas a través de nuestra web.

La garantía en los productos se aplicará según lo establecido en la ley vigente. Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto, sea éste nuevo o de segunda mano, ya existían cuando la cosa se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Además la garantía no cubre productos que presenten defectos, mal funcionamientos o signos de desgaste como resultado del uso del mismo. Ni defectos producidos por el desgaste normal de uso, por un manejo inadecuado o un mantenimiento defectuoso. Una vez utilizada la garantía, no quedan cubiertas reclamaciones posteriores, salvo que la ley disponga otra cosa. Para la utilización de la garantía será indispensable presentar el ticket o factura de compra.

Información adicional sobre los productos

Para el uso o manejo de los productos adquiridos, deben observarse las instrucciones del fabricante, así como la información que figura en el embalaje.

6. Registro del cliente

Los clientes particulares o las empresas pueden registrarse en la web, a través del área de registro. Para ello será necesario la introducción de una contraseña y la creación de una cuenta de cliente con todos los datos indicados. Los datos del cliente y los datos del pedido se almacenarán para futuros pedidos. Y estos datos solo estarán visibles una vez se inicie sesión. El cliente que necesite factura deberá registrarse para poder obtener una factura con su NIF.

El cliente está obligado a mantener su contraseña en secreto frente a terceros y a cambiarla inmediatamente tan pronto como sospeche o sepa que dicha contraseña pueda estar en conocimiento de terceros. El cliente asegura que los datos introducidos por él son completos y correctos.

7. Pago online

Opciones de pago en la tienda online

En la tienda online LEÑAS ANGEL puede pagar con transferencia bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito. LEÑAS ANGEL se reserva el derecho de excluir ciertos tipos de pago.

Pago con tarjeta de crédito

La tienda online LEÑAS ANGEL acepta las tarjetas Euro / Mastercard y Visa. En el momento del pedido, el importe de la factura se cargará completamente en su tarjeta de crédito.

Para mayor seguridad, se solicita el número de su tarjeta de crédito durante el proceso de pedido, así como el número de verificación de la tarjeta de tres dígitos que se encuentra en el cuadro de firma en el reverso de su tarjeta.

Seguridad adicional al pagar con tarjeta de crédito

LEÑAS ANGEL garantiza que su información es altamente confidencial y estará completamente a salvo del acceso de terceros, ya que, la empresa utiliza tecnología punta para proteger sus datos y envía datos encriptados a través de una conexión SSL de 128 bits.

3-D Secure (Verificado por VISA y MasterCard Secure Code) permite un procesamiento seguro de las transacciones con tarjeta de crédito en Internet utilizando métodos especiales de encriptación. 3-D Secure no requiere ninguna instalación de software y puede ser utilizado por clientes no registrados. Durante el proceso de pago, se le redirigirá automáticamente a la página de su banco. Para completar el pedido con éxito, siga las instrucciones dadas allí.

Pago por Transferencia Bancaria

Transferencia Bancaria es el servicio de pago online que le permite pagar de forma segura. Deberá realizar la transferencia bancaria a través de su banco o a través de su aplicación móvil (si la tiene).

8. Condiciones de cancelación del pedido

El cliente dispondrá de un plazo de veinticuatro (24) horas (día hábil) para cancelar su pedido sin coste alguno. Ese plazo de veinticuatro (24) horas se computará a partir de la fecha en que se haya efectuado la compra.

Las cancelaciones de los pedidos deberán tramitarse a través del teléfono del Servicio de Atención al Cliente de LEÑAS ANGEL tel.: (+34 691 74 26 17) o a través del email contacto@lenas-angel.es

9. Cambios o devoluciones

Siguiendo lo establecido en el artículo 21, del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19 y tal como se indica, se interrumpen los plazos para la devolución de los productos comprados por cualquier modalidad, bien presencial bien on-line. El cómputo de los plazos se reanudará en el momento en que pierda vigencia el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el Estado de Alarma o, en su caso, las prórrogas del mismo.

Por tanto, a todo lo establecido a continuación, habrá que añadirle el plazo de duración que resulte del estado de alarma.

LEÑAS ANGEL ofrece a sus clientes, además de su derecho de desistimiento (ver el apartado "[Desistimiento](#)" al pie de la página web), una garantía de cambio o devolución, en cualquier centro de LEÑAS ANGEL España, durante los 100 días posteriores a la compra, previa presentación de la factura.

El requisito previo para dicha garantía, será que los productos estén en su embalaje original, no hayan sido usados y no hayan sufrido daño alguno. De la garantía de cambio o devolución quedan excluidos los productos perecederos y los pedidos especiales del cliente, que se hayan fabrican para él de acuerdo con sus especificaciones, además de tapas de WC desprecintadas o cortinas de ducha debido a temas higiénicos. La garantía prevista en el presente apartado se entiende sin perjuicio de la garantía legal por defecto de un producto y sin perjuicio de derecho legal de desistimiento que tiene el cliente.

Condiciones de devolución

El cliente dispondrá de un plazo de cien (100) días naturales, a partir de la recepción del pedido para proceder a la devolución o desistimiento.

La realización de dicha devolución podrá realizarse en cualquier centro LEÑAS ANGEL al igual que a través de nuestro departamento de Atención al Cliente.

En caso de que el cliente ejerza su derecho a la devolución o desistimiento del pedido, en un plazo no superior a catorce (14) días naturales a contar desde el día siguiente a la recepción del pedido, se devolverá el importe del producto a devolver, así como el importe del servicio/s asociado/s al pedido.

Si el cliente procede a devolver cualquier producto a partir del día quince (15) hasta la fecha máxima del día cien (100), únicamente se devolverá íntegramente al cliente la suma abonada por éste en relación a la compra de dicho producto, sin que LEÑAS ANGEL esté obligado a devolver al cliente el coste del envío.

En caso de devolver el producto en alguna de las tiendas físicas de LEÑAS ANGEL, deberá contactar inicialmente con nuestro departamento de atención al cliente vía mail o teléfono. También será necesario presentar la factura de compra Online.

En productos que hayan sido entregados a pie de vehículo, la devolución deberá realizarse en el mismo punto de entrega del pedido.

El abono de los artículos devueltos, se realizará tras la verificación del estado de la mercancía en las instalaciones de LEÑAS ANGEL lo que se realizará en un plazo no superior a 14 días desde su recogida por parte de la empresa de transporte o devolución en tienda.

Consecuencias de la cancelación

Si se solicita de devolución o desistimiento el reembolso se realizará a través de los mismos medios de pago que usó el cliente en la transacción original.

10. Consultas, reclamaciones o incidencias

Para cualquier consulta, reclamación o incidencia relacionada con los productos ofertados o comprados, el cliente podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de las siguientes vías:

- Rellenando el formulario de contacto a través de nuestra página web
 - Por correo electrónico: contacto@lenas-angel.es
 - Por teléfono **+34 691 74 26 17**, en horario de lunes a viernes, ambos incluidos, de 9:00 a 17:00 y sábados de 10:00 a 15:00, excepto festivos nacionales o festivos locales
 - Por correo postal al domicilio social de CB LEÑAS ANGEL indicado en el encabezamiento o a la dirección de cualquiera de las tiendas LEÑAS ANGEL en España dirigido al Servicio de Atención al Cliente.

11. Documento de autorización de recogida de reserva

D/D^a _____ mayor de edad con DNI _____ y como titular de la reserva con nº _____ autorizo a D/D^a _____ mayor de edad con DNI _____ y domicilio en C/ _____ nº _____, a recoger o recibir en mi nombre la reserva al que se hace referencia.

En _____, a ____ de _____ de 20____

Fdo. D/D^a _____ Titular de la reserva

12. Resolución de conflictos online

La Comisión Europea pone a disposición una plataforma de resolución de litigios online bajo la dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores tienen la posibilidad de utilizar dicha plataforma para la resolución de sus conflictos.

LEÑAS ANGEL no se está adherida en estos momentos a una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo ni está obligada a ello.

13. Condiciones para la participación en eventos LEÑAS ANGEL

Los siguientes términos y condiciones (las «Condiciones para eventos») rigen la asistencia a los eventos incluidos en el sitio web de LEÑAS ANGEL, así como la participación en ellos, lo que incluye fiestas, talleres, promociones y concursos, tanto los organizados por nosotros mismos, como todos aquellos donde somos sponsor.

A fin de participar en un Evento LEÑAS ANGEL o de asistir a él, debes antes aceptar las presentes Condiciones para eventos. Si, después de leer estas Condiciones para eventos, decides que no puedes o no deseas aceptar los términos y condiciones expuestos, no confirmes la asistencia ni asistas a dicho Evento. Si confirmas la

asistencia a cualquier Evento de LEÑAS ANGEL o Evento donde LEÑAS ANGEL sea sponsor y que aparezca en el sitio web de LEÑAS ANGEL, esto indicará que has leído y comprendido estas Condiciones para eventos y que las aceptas.

1. La participación en el evento es gratuita (salvo algunas excepciones que serán informadas siempre antes del evento). La reserva puede cancelarse en cualquier momento.
2. El organizador y la persona responsable del tratamiento según el RGPD es una de las sociedades LEÑAS ANGEL en España.
3. LEÑAS ANGEL así como sus patrocinadores y distribuidores, a veces toman fotografías y graban vídeos durante los Eventos, que se emplean posteriormente con fines publicitarios o relacionados de cualquier otro modo con la explotación del evento y/o la promoción del mismo. Al participar en un Evento LEÑAS ANGEL o al asistir a él, aceptas que puedes aparecer en algunos de estos vídeos y fotos, y autorizas su uso de esta manera. Por otra parte, si tomas fotografías o grabas vídeos de los asistentes a un Evento LEÑAS ANGEL y nos los proporcionas, nos autorizas a usarlos de la misma manera y declaras que los asistentes que aparecen en tus fotos y vídeos también han consentido tal uso.
4. Los datos personales del participante se utilizan exclusivamente para la reserva, la organización del evento y la división en grupos de trabajo si fuese necesario (base jurídica: Art. 6, apartado 1, punto b RGPD) y se eliminan después de 3 meses. Cualquier uso posterior de los datos con fines publicitarios solo tendrá lugar si el participante está de acuerdo. Los datos personales en la tarjeta de participación son necesarios para la participación y solo se transmitirán a las empresas que hayan sido comisionadas para llevar a cabo el evento.
5. Puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales almacenados:
 - Información,
 - Corrección,
 - Eliminación o limitación del procesamiento,
 - Objeción al procesamiento,
 - Portabilidad de datos,

Datos de contacto del coordinador de protección de datos: protecciondatos@lenas-angel.es

Asimismo, te informamos de que, cuando LEÑAS ANGEL no haya satisfecho correctamente el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Si quieres conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puedes dirigirte a la AEPD:

<http://www.agpd.es>

Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17

C/Jorge Juan,6 28001-Madrid